

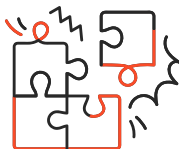
# Professionelle Kommunikation und Gesprächsführung

Wirkungsvolle Strategien für effektive Dialoge



## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie: Verstehen, wie Kommunikation funktioniert.
- Sender-Empfänger-Modell: Kommunikationsdynamik verbessern und Störquellen beheben.
- Die vier Botschaften einer Nachricht: Verborgene Bedeutungen und strategischer Einsatz in unterschiedlichen Kontexten.
- Effektive Gesprächsvorbereitung: Inhaltlich und mental gut vorbereitet sein.
- Wertvoller Small-Talk: Ziele und Voraussetzungen für einen gelungenen Gesprächseinstieg.
- Fragetechniken: Die wichtigsten Methoden zur gezielten Informationserfassung und präzisen Gesprächsführung.
- Aktives Zuhören: Botschaften zwischen den Zeilen erkennen und Vertrauen aufbauen.
- Körpersprache und Stimme: Inszenierung und Dramaturgie bewusst einsetzen.
- Missverständnisse vermeiden und lösen: Techniken zur Klarstellung und Konfliktlösung.
- Das Pontifex-Prinzip© by Hermansen-Concept: Einsatz spezifischer Methoden zur Versachlichung von emotionalen Auseinandersetzungen.



## Eckdaten

- Zeiten: 1. Tag: 10-17 Uhr, 2. Tag: 9-16 Uhr
- Städte: Münster, Hamburg, Berlin, Leipzig, München, Stuttgart, Frankfurt, Köln
- Auch Inhouse oder als Live-Online-Seminar
- Hotels: Stets in zentraler Lage oder mit guter Verkehrsanbindung



## Lernziele

- Botschaften klar, überzeugend und missverständnisfrei vermitteln
- Souveränes Auftreten in Gesprächen wie Verhandlungen, Präsentationen und weitere Dialoge
- Beziehungen stärken und schwierige Situationen erfolgreich meistern



## Leistungen & Preis

- Individuelle Erwartungsabfragen
- Konzeptionäre
- Umfangreiche Seminarunterlagen
- 1250,- netto p.P. (bis zu 20% Nachlass bei mehreren Personen)
- Getränke & Mittagessen (in Präsenz)
- Intensives Training
- Zertifikat

SEMINARE

COACHINGS

BERATUNG



### Expertise

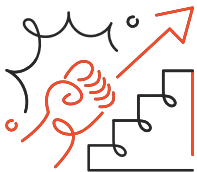
- Kommunikation & Rhetorik: Überzeugend auftreten und Gespräche führen
- Führung: Klassische, achtsame & digitale Führung
- Konfliktmanagement & Teamentwicklung: Konflikte bearbeiten, Teams stärken
- Persönlichkeitsentwicklung: Mentale Stärke, Resilienz, Work-Life-Balance
- Exklusive Themen: Train the Trainer, Rechtliche Grundlagen, Interkulturelles und vieles mehr



### Mission

Bei uns gibt es keine Standardlösungen. Wir hören zu, verstehen Ihre Bedürfnisse und entwickeln maßgeschneiderte Seminare & Coachings, die genau darauf abgestimmt sind.

Unsere Mission: Mitarbeiter & Unternehmen darin zu stärken, nicht nur das „Was“, sondern vor allem das „Wie“ zu meistern – für nachhaltigen Erfolg in Kommunikation, Führung & Persönlichkeitsentwicklung.



### Was uns besonders macht

- Erfahrene Experten – qualifizierte Trainer, Coaches, Psychologen und Mediatoren
- Eigene Methoden & Techniken – z.B. das Pontifex-Prinzip
- Über 30 Jahre Erfahrung in der Personalentwicklung



### Lernen wir uns kennen

+49 251 207 55 33

mail@hc-seminare.de