

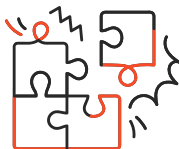
Telefontraining

Mit Stimme und Körpersprache erfolgreich telefonieren



Inhalte

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation: Ein Leitfaden für Telefonate.
- Professionelle Stimme: Klang, Tonfall, Geschwindigkeit.
- Körpersprache: Die Körpersprache „hört“ man.
- Gesprächseröffnung: Sympathie und Vertrauen erzeugen.
- Hemmungen überwinden: Souverän am Telefon.
- Gesprächsführung: Strukturierung und Lenkung von Gesprächen.
- Aktives Zuhören: Bedürfnisse und Anliegen verstehen.
- Fragetechniken: Gezielte Informationserfassung.
- Argumentation: Der dialektische Fünfsatz.
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern: Souverän reagieren.
- Das Pontifex-Prinzip© by Hermannsen-Concept: Einsatz spezifischer Methoden zur Versachlichung von emotionalen Auseinandersetzungen.



Eckdaten

- Zeiten: Ein Tag; 10-17 Uhr
- Städte: Münster, Hamburg, Berlin, Leipzig, München, Stuttgart, Frankfurt, Köln
- Auch Inhouse oder als Live-Online-Seminar
- Hotels: Stets in zentraler Lage oder mit guter Verkehrsanbindung



Lernziele

- Selbstbewusst und wirkungsvoll kommunizieren
- Präsenz und Klarheit am Telefon verstärken
- Mit Fragetechniken und Empathie auch schwierige Gespräche meistern



Leistungen & Preis

- Individuelle Erwartungsabfragen
- Konzeptonorare
- Umfangreiche Seminarunterlagen
- Getränke & Mittagessen (in Präsenz)
- Intensives Training
- Zertifikat
- 850,- netto p.P. (bis zu 20% Nachlass bei mehreren Personen)

SEMINARE

COACHINGS

BERATUNG



Expertise

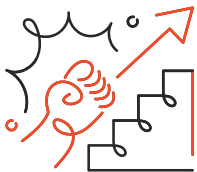
- Kommunikation & Rhetorik: Überzeugend auftreten und Gespräche führen
- Führung: Klassische, achtsame & digitale Führung
- Konfliktmanagement & Teamentwicklung: Konflikte bearbeiten, Teams stärken
- Persönlichkeitsentwicklung: Mentale Stärke, Resilienz, Work-Life-Balance
- Exklusive Themen: Train the Trainer, Rechtliche Grundlagen, Interkulturelles und vieles mehr



Mission

Bei uns gibt es keine Standardlösungen. Wir hören zu, verstehen Ihre Bedürfnisse und entwickeln maßgeschneiderte Seminare & Coachings, die genau darauf abgestimmt sind.

Unsere Mission: Mitarbeiter & Unternehmen darin zu stärken, nicht nur das „Was“, sondern vor allem das „Wie“ zu meistern – für nachhaltigen Erfolg in Kommunikation, Führung & Persönlichkeitsentwicklung.



Was uns besonders macht

- Erfahrene Experten – qualifizierte Trainer, Coaches, Psychologen und Mediatoren
- Eigene Methoden & Techniken – z.B. das Pontifex-Prinzip
- Über 30 Jahre Erfahrung in der Personalentwicklung



Lernen wir uns kennen

+49 251 207 55 33

mail@hc-seminare.de