

# Erfolgreiche Mitarbeitergespräche

Konstruktive Kommunikation für motivierte Teams



## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie: Bedeutung und Nutzen von Mitarbeitergesprächen.
- Ziele & Vorbereitung: Mentale & organisatorische Vorbereitung, Gesprächsziele & -struktur.
- Gesprächseinstieg: Effektiver Smalltalk und Schaffung eines positiven Gesprächsklimas.
- Kommunikationstechniken: Fragetechniken, aktives Zuhören und empathische Kommunikation.
- Feedback: Konstruktiv geben und empfangen.
- Motivation und Bindung: Anerkennung, Wertschätzung und Engagement fördern.
- Emotionale Intelligenz: Entwicklung und Anwendung in Gesprächen.
- Nonverbale Signale: Erkennen und nutzen.
- Mitarbeitertypen: Professioneller Umgang mit verschiedenen Typen (Schweiger, Aggressive, Ängstliche).
- Konfliktlösung: Konstruktiver Umgang mit Herausforderungen und schwierigen Situationen.



## Eckdaten

- Zeiten: 1. Tag: 10-17 Uhr, 2. Tag: 9-16 Uhr
- Städte: Münster, Hamburg, Berlin, Leipzig, München, Stuttgart, Frankfurt, Köln
- Auch Inhouse oder als Live-Online-Seminar
- Hotels: Stets in zentraler Lage oder mit guter Verkehrsanbindung



## Lernziele

- Positive Gesprächsatmosphäre schaffen
- Feedback effektiv geben und empfangen
- Gespräche individuell und professionell führen



## Leistungen & Preis

- Individuelle Erwartungsabfragen
- Konzept Honorare
- Umfangreiche Seminarunterlagen
- Getränke & Mittagessen (in Präsenz)
- Intensives Training
- Zertifikat
- 1250,- netto p.P. (bis zu 20% Nachlass bei mehreren Personen)

SEMINARE

COACHINGS

BERATUNG



### Expertise

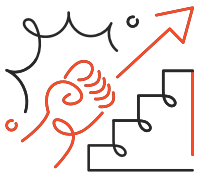
- Kommunikation & Rhetorik: Überzeugend auftreten und Gespräche führen
- Führung: Klassische, achtsame & digitale Führung
- Konfliktmanagement & Teamentwicklung: Konflikte bearbeiten, Teams stärken
- Persönlichkeitsentwicklung: Mentale Stärke, Resilienz, Work-Life-Balance
- Exklusive Themen: Train the Trainer, Rechtliche Grundlagen, Interkulturelles und vieles mehr



### Mission

Bei uns gibt es keine Standardlösungen. Wir hören zu, verstehen Ihre Bedürfnisse und entwickeln maßgeschneiderte Seminare & Coachings, die genau darauf abgestimmt sind.

Unsere Mission: Mitarbeiter & Unternehmen darin zu stärken, nicht nur das „Was“, sondern vor allem das „Wie“ zu meistern – für nachhaltigen Erfolg in Kommunikation, Führung & Persönlichkeitsentwicklung.



### Was uns besonders macht

- Erfahrene Experten – qualifizierte Trainer, Coaches, Psychologen und Mediatoren
- Eigene Methoden & Techniken – z.B. das Pontifex-Prinzip
- Über 30 Jahre Erfahrung in der Personalentwicklung



### Lernen wir uns kennen

+49 251 207 55 33

mail@hc-seminare.de